





Мы верим, что каждый гость должен
быть услышан и ни один отзыв
не должен остаться без ответа.

Команда GastroReview



Почему отзывы важны?

70%

Столько гостей просматривают отзывы перед посещением заведения и доверяют им, как личным рекомендациям.



Зачем отвечать на отзывы?

94%

гостей

избегают заведений
с негативными отзывами.

45%

из 94%

дадут заведению шанс,
если получили ответ на отзыв.



Почему важна оценка заведения?

9%

На столько увеличится прибыль заведения
при росте оценки на полбалла.



GastroReview

Сервис для быстрой и эффективной работы
с отзывами в ресторанной сфере



Что такое GastroReview?

1

агрегация отзывов
и отправка
уведомлений

2

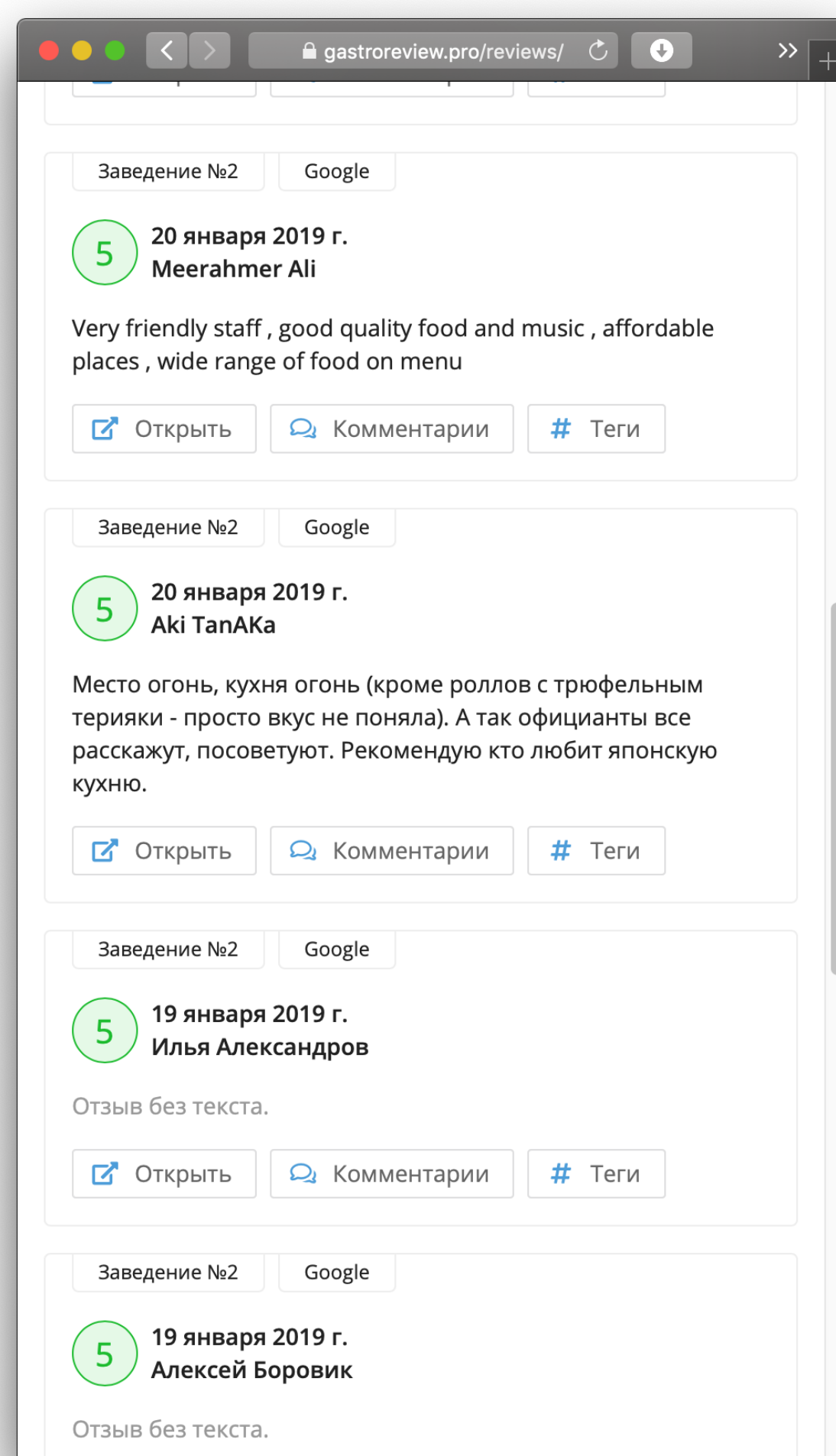
инструменты
для командной
работы

3

анализ данных
и детальная
статистика



Веб-сервис



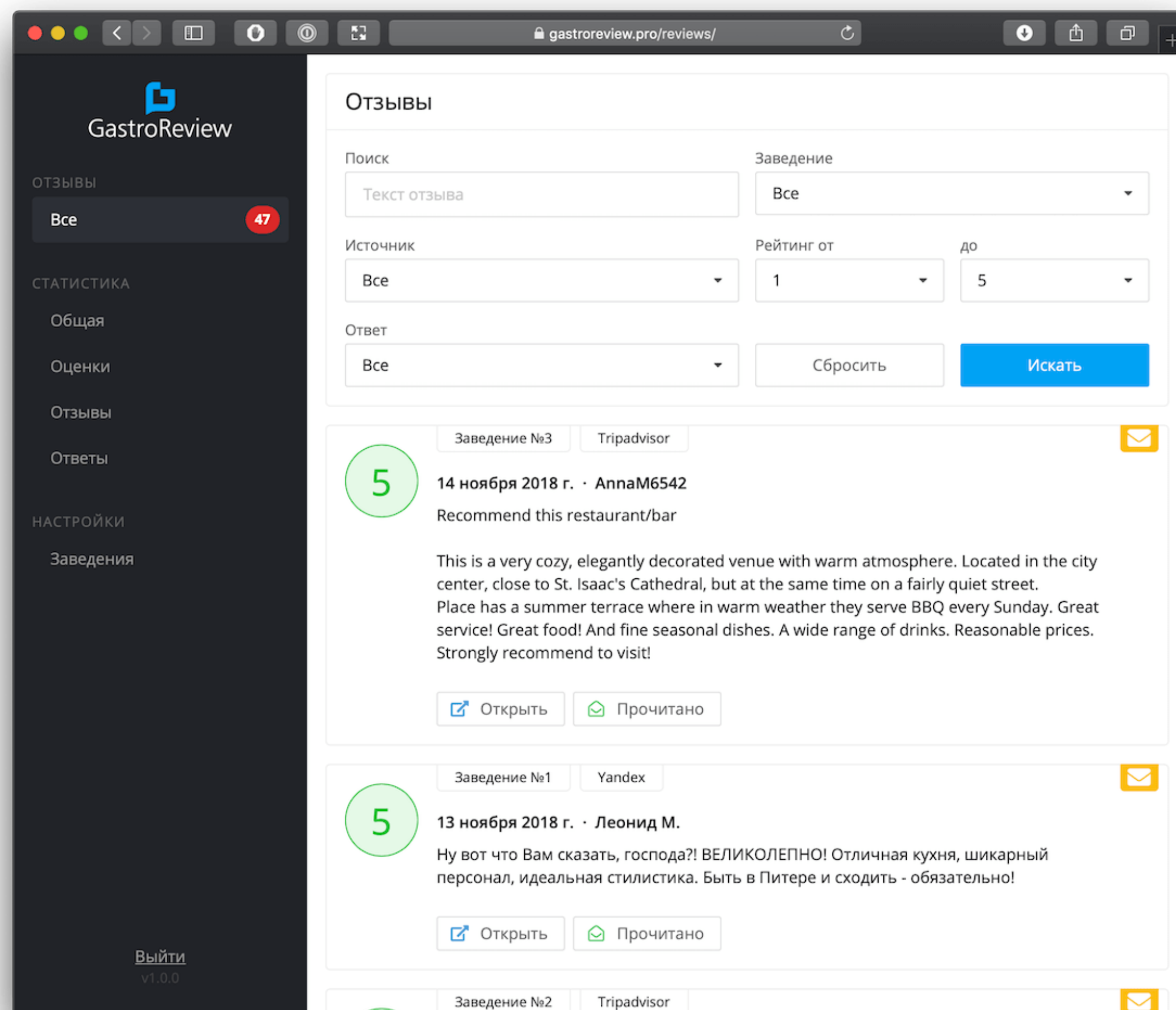
GastroReview — это сайт, расположенный по адресу <https://gastroreview.pro/>.

Личный кабинет доступен круглосуточно, из любой точки мира с доступом в интернет.

Сервис адаптирован под все современные мобильные устройства и будет удобен в использовании как с ноутбука, так и со смартфона.



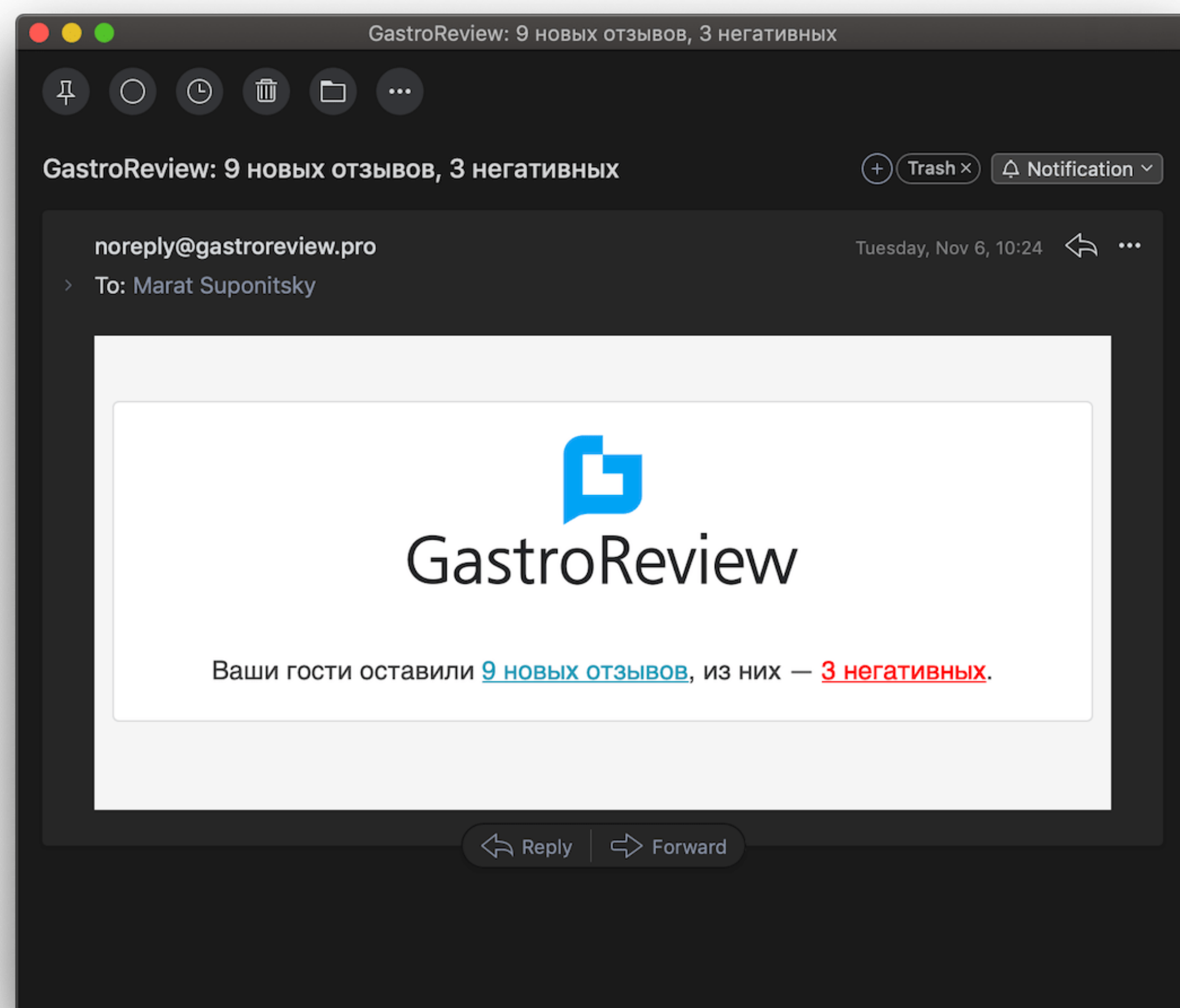
Агрегация ОТЗЫВОВ



Сбор отзывов с самых популярных источников:
Google, Tripadvisor, Яндекс, Facebook, Foursquare,
Restoclub, Restorating, Restoran.ru, Tomesto, Allcafe,
Афиша, Flamp, Yell, 2ГИС и Zoon.



Отправка уведомлений

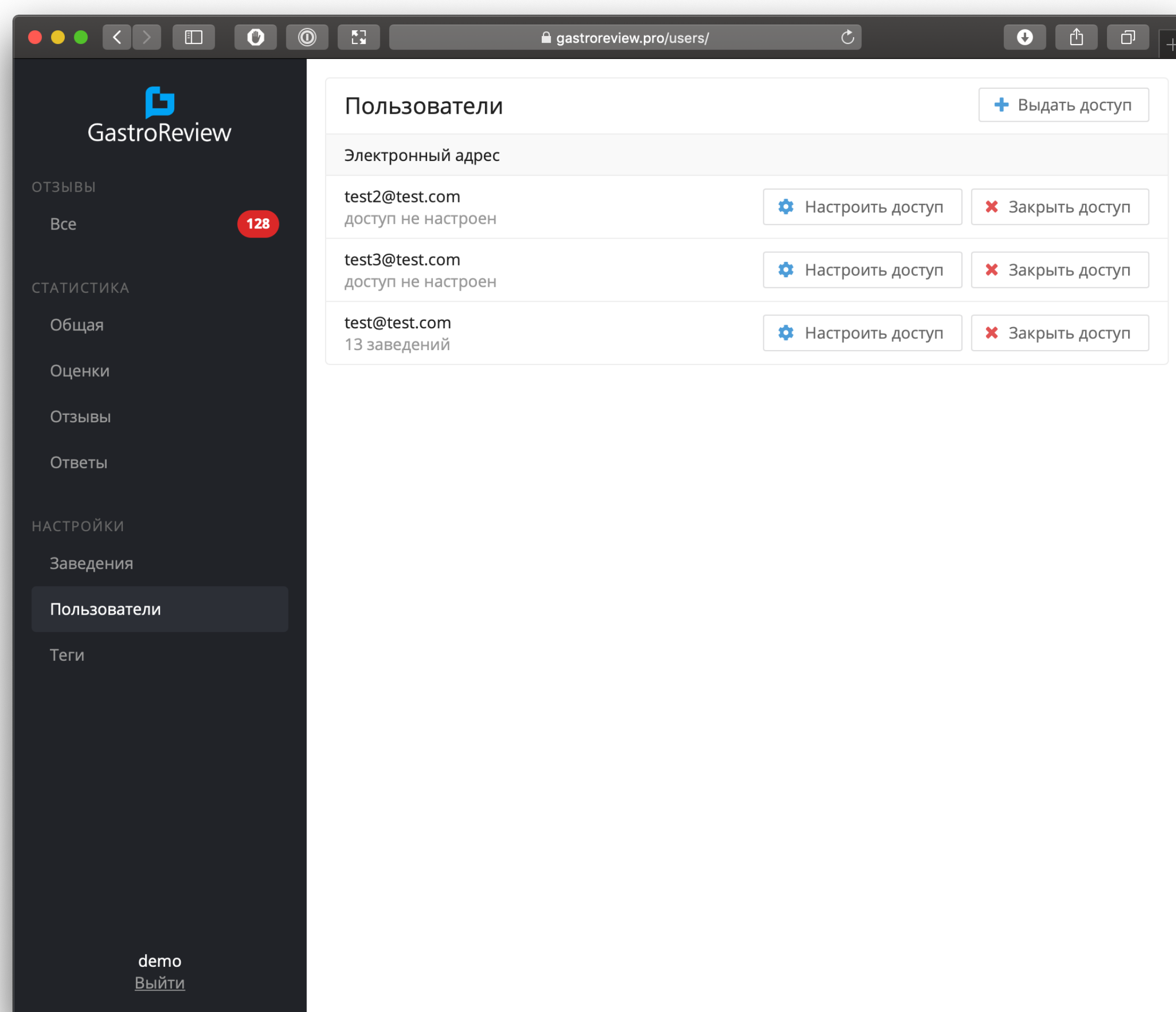


Отправка уведомления о новых отзывах на почту и в Telegram два раза в день.

В сообщении содержатся ссылки, ведущие в личный кабинет к списку новых отзывов.



Пользователи

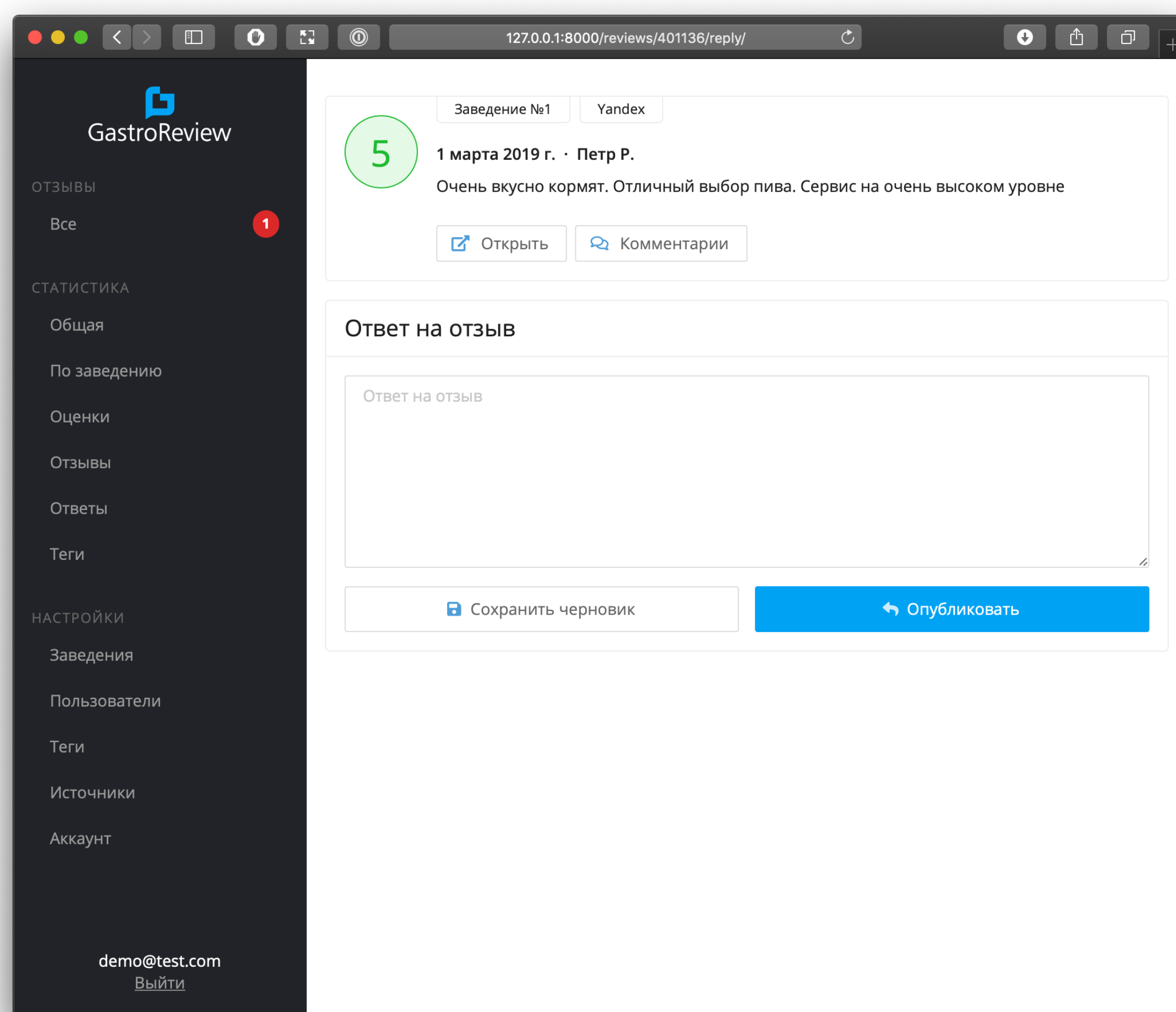


Вы можете выдать доступ к GastroReview неограниченному количеству пользователей.

Для каждого пользователя можно указать список заведений и функционала, к которым у него будет доступ.



Ответы

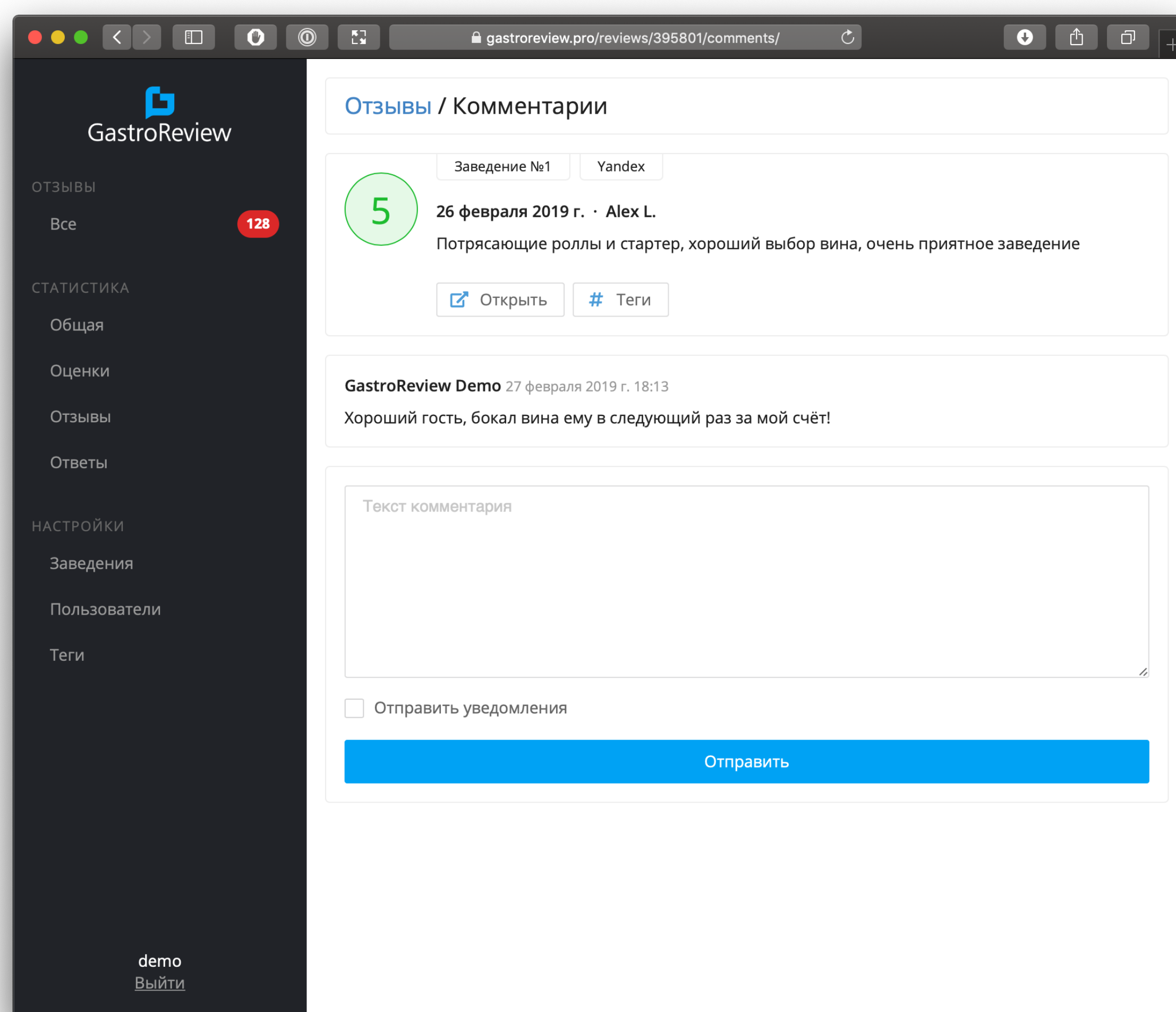


Вы можете ответить на отзыв прямо из GastroReview, не взаимодействуя с источником, на котором он был оставлен.

GastroReview опубликует ответ от вашего официального аккаунта в течение 24-часов.



Комментарии



Функционал позволяет вести общение внутри команды по отзыву в одном месте.

Если написать комментарий и поставить галочку «отправить уведомление» — на почту всех пользователей, имеющих доступ к текущему заведению, придёт уведомление о новом комментарии.

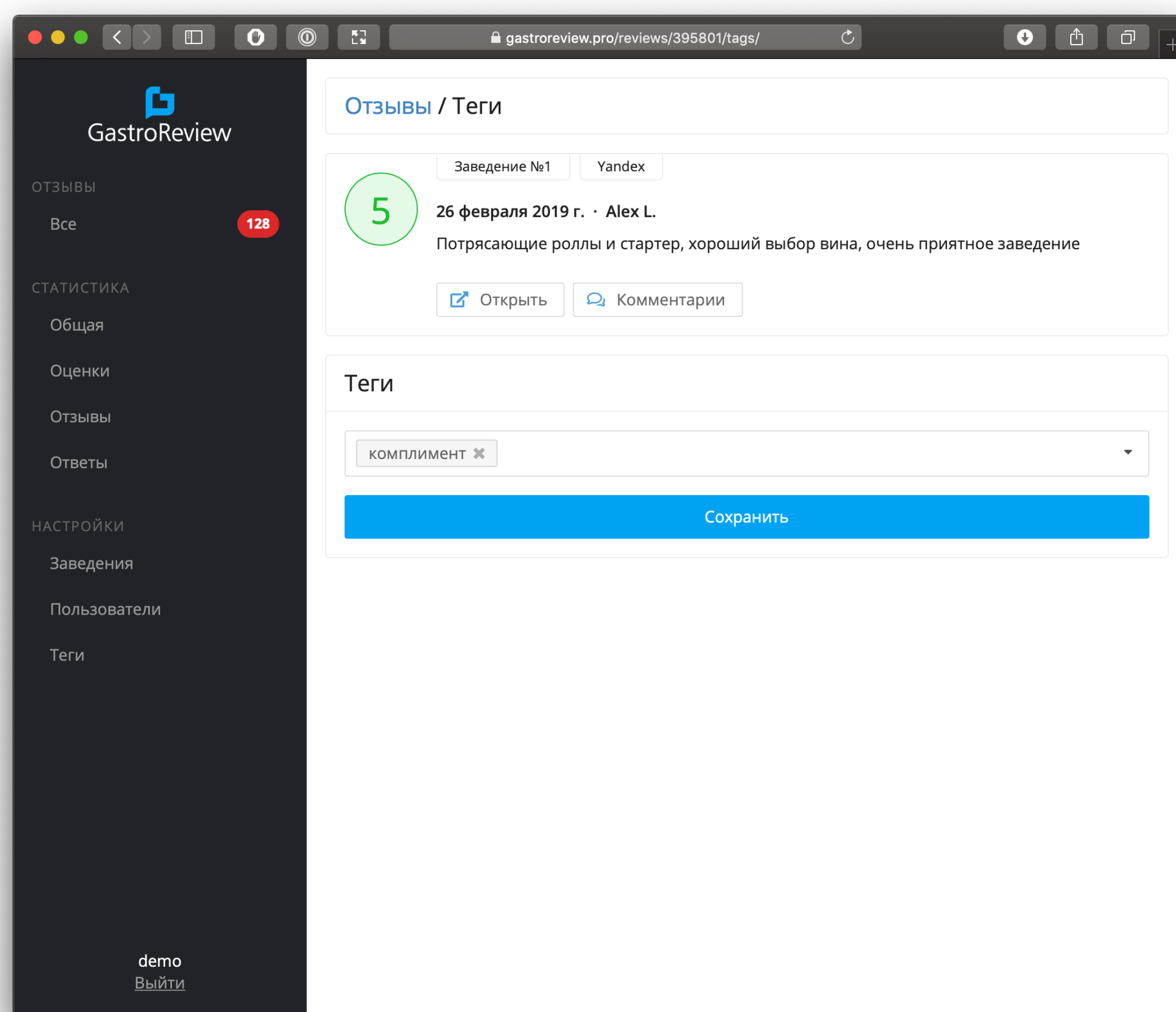


Теги

Каждый отзыв можно пометить неограниченным количеством тегов.

Это может быть полезно для анализа статистики в будущем или для управления этапами работы с отзывом. Например: «сервис», «прожарка» или «на рассмотрении», «выдать комплимент» и т.п.

Добавлять и редактировать теги можно в специальном разделе в настройках аккаунта.





Добавление отзывов вручную

The screenshot shows a web browser window with the URL `gastroreview.pro/reviews/add/`. The page has a dark sidebar on the left with the GastroReview logo and navigation links: ОТЗЫВЫ (with a red badge showing 128), СТАТИСТИКА, НАСТРОЙКИ, and a demo login link. The main content area is titled 'Отзывы / Новый отзыв' and contains a form with the following fields: 'Заведение' (dropdown menu with 'Заведение №1'), 'Источник' (dropdown menu with 'Телефон'), 'Оценка' (dropdown menu with '5'), 'Автор' (text input with 'Gordon Ramsay'), and 'Текст отзыва' (text area with 'Amazing place!'). A blue 'Добавить' button is at the bottom of the form.

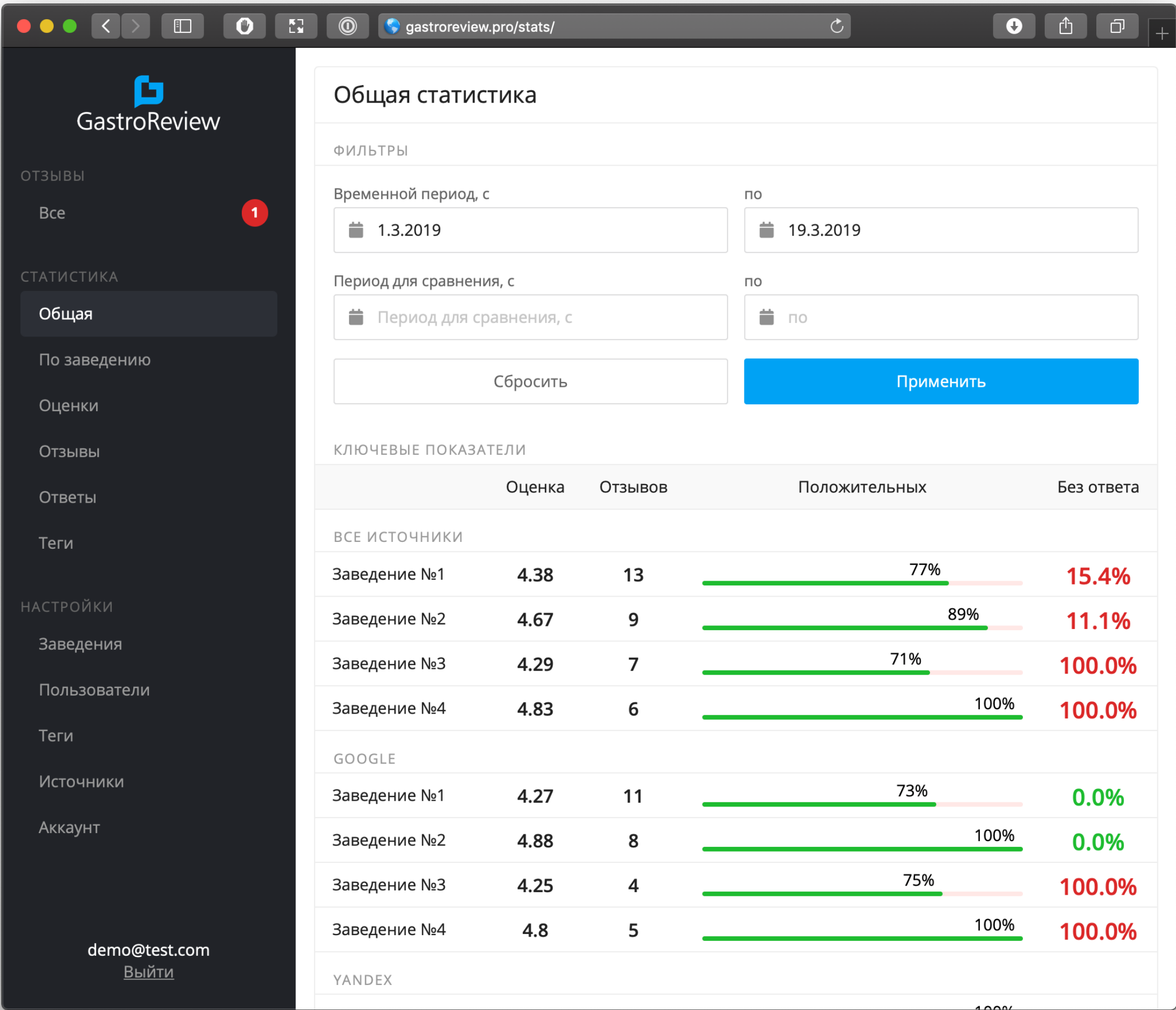
В GastroReview можно добавлять отзывы, полученные извне. Например: по электронной почте, по телефону или из жалобной книги.

Всем отзывам, добавленным вручную — также доступны статистика и инструменты для командной работы.

Добавлять и редактировать источники можно в специальном разделе в настройках аккаунта.



Общая статистика



Содержит ключевые параметры — оценка заведения, общее количество отзывов, соотношение негативных отзывов к положительным и процент отзывов без ответа.

Приведена общая таблица для всех источников и для каждого источника отдельно.

Позволяет получить данные за определённый временной период, а также сравнить с интересующем периодом.

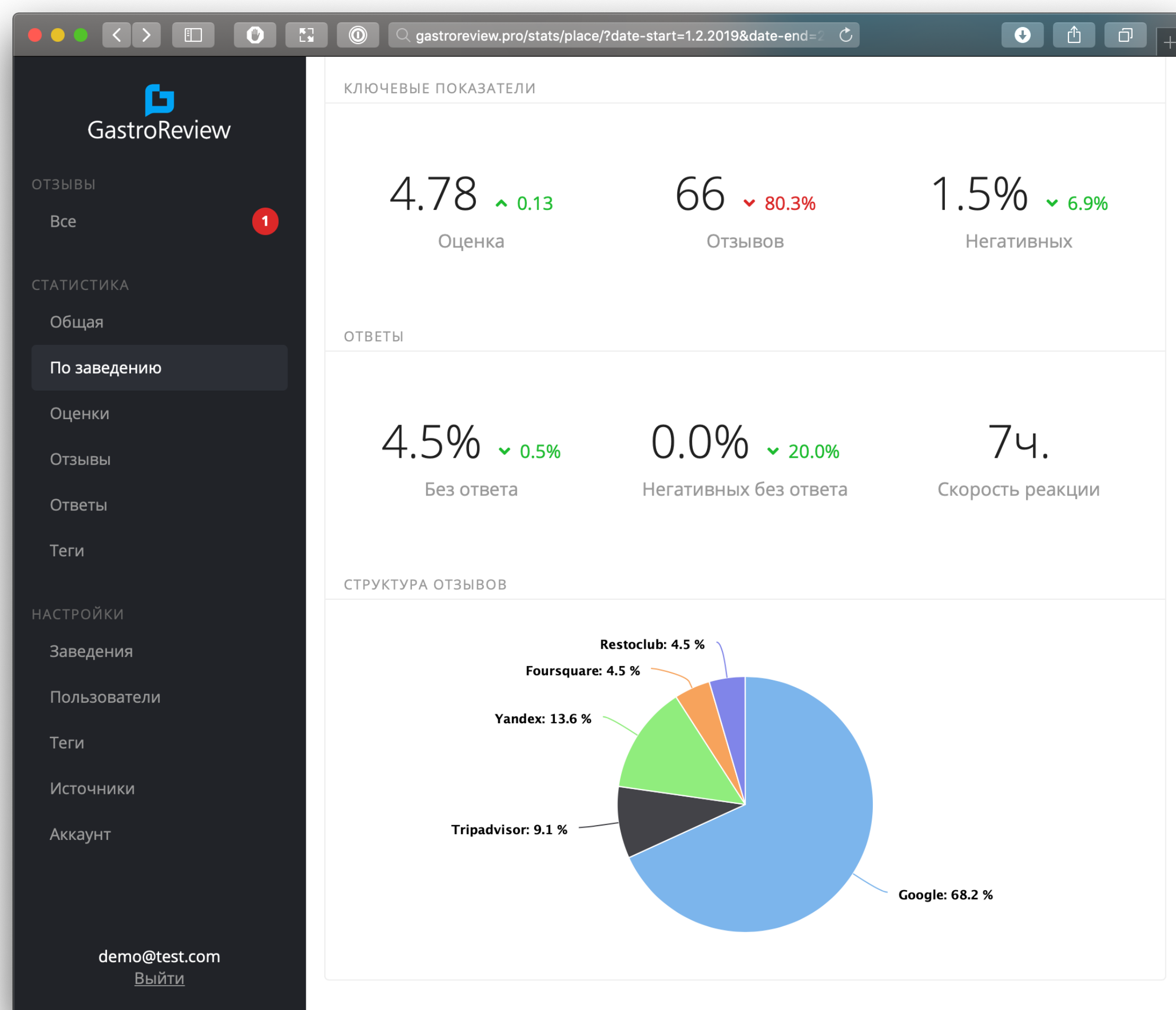
Все оценки приведены к 5-балльной шкале.



Статистика по заведению

Оценка заведения, общее количество отзывов, процент негативных, ключевые показатели по ответам, структура отзывов и др.

Позволяет получить данные за определённый временной период, а также сравнить с интересующем периодом.





Оценка заведений

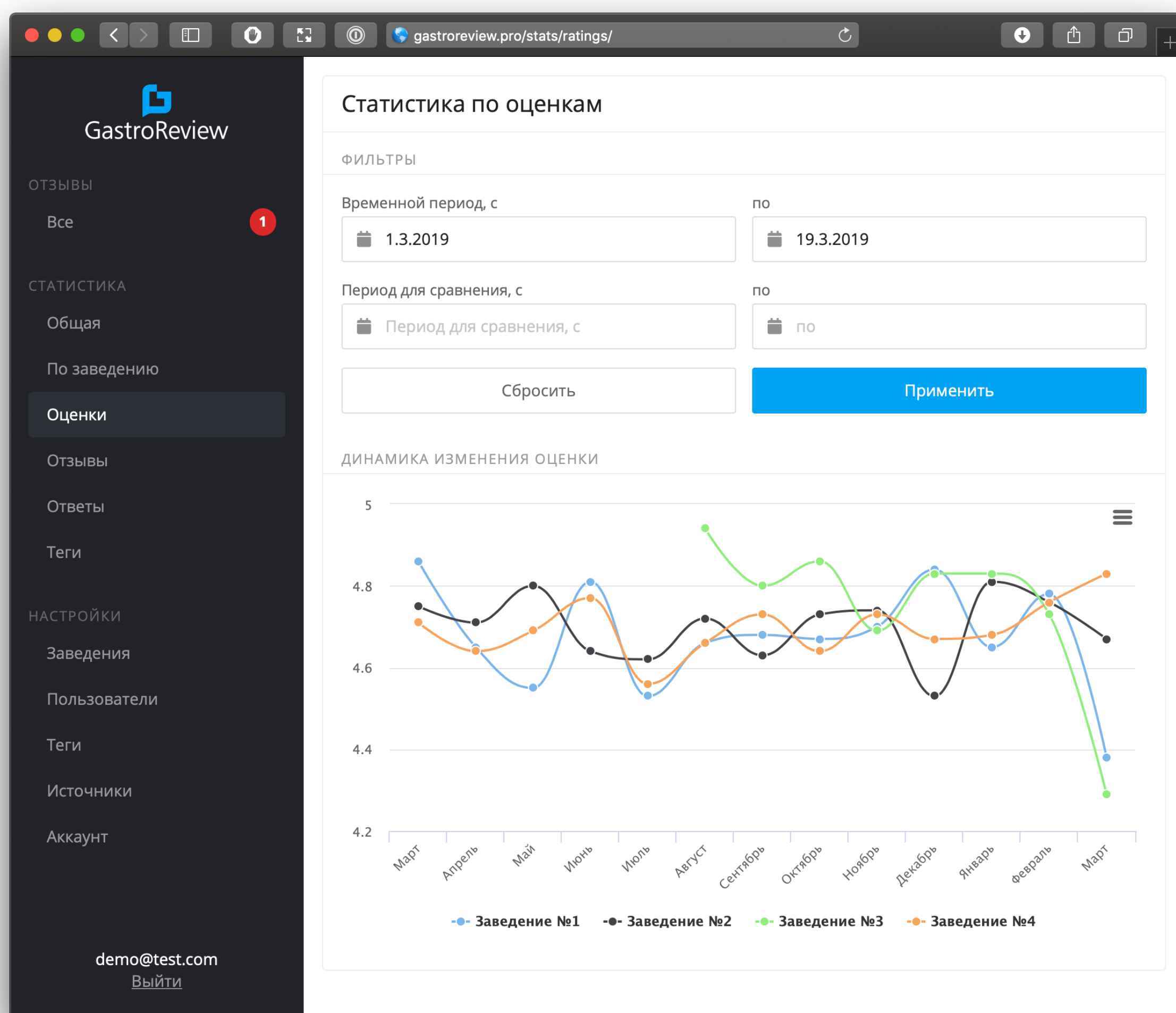


График оценки заведений за интересующие временные периоды с возможностью их сравнения и гибкой фильтрацией.

Помогает отслеживать отклонения от стандартов качества в сети/группе заведений или ресторанном холдинге.



Количество отзывов

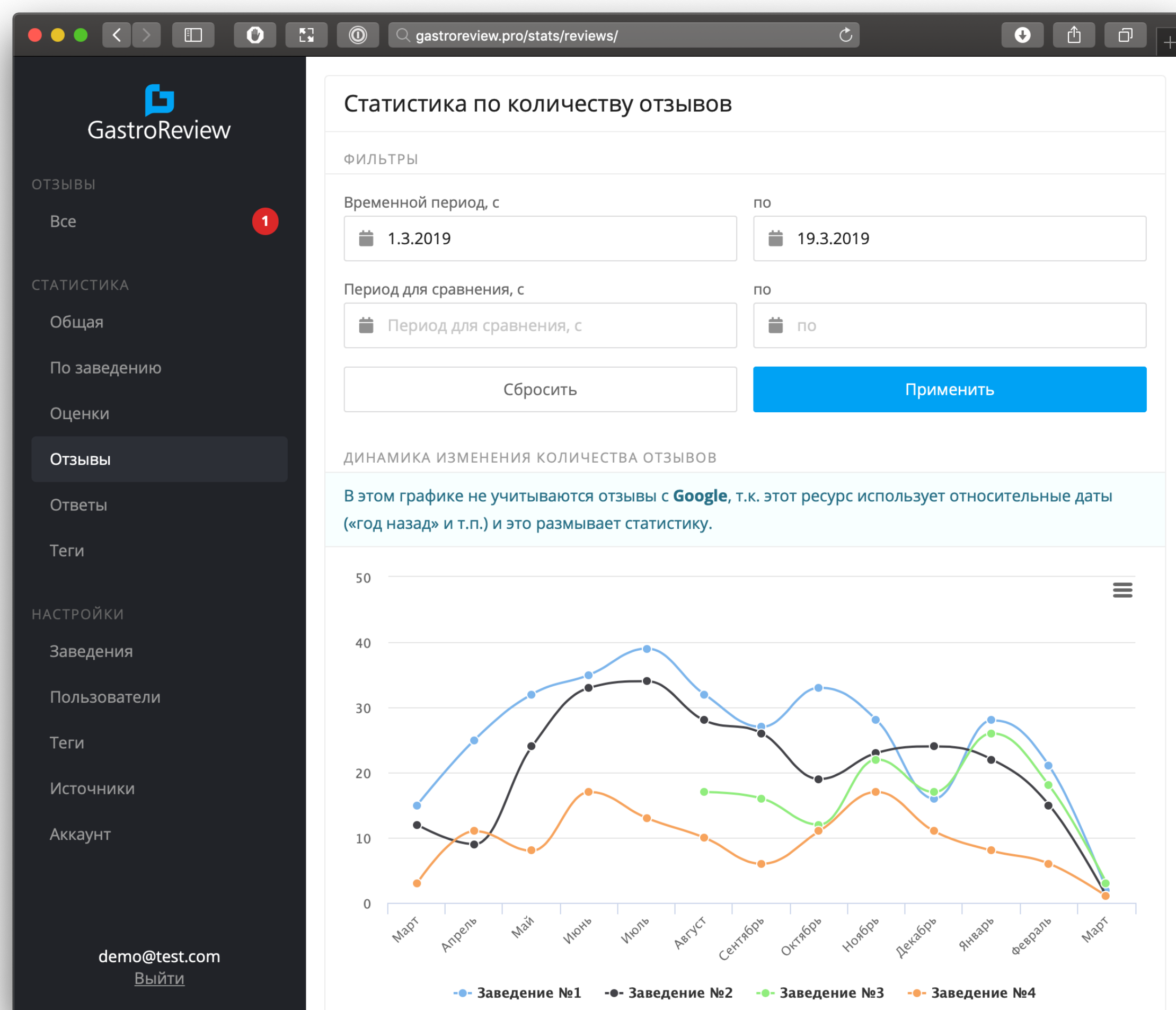
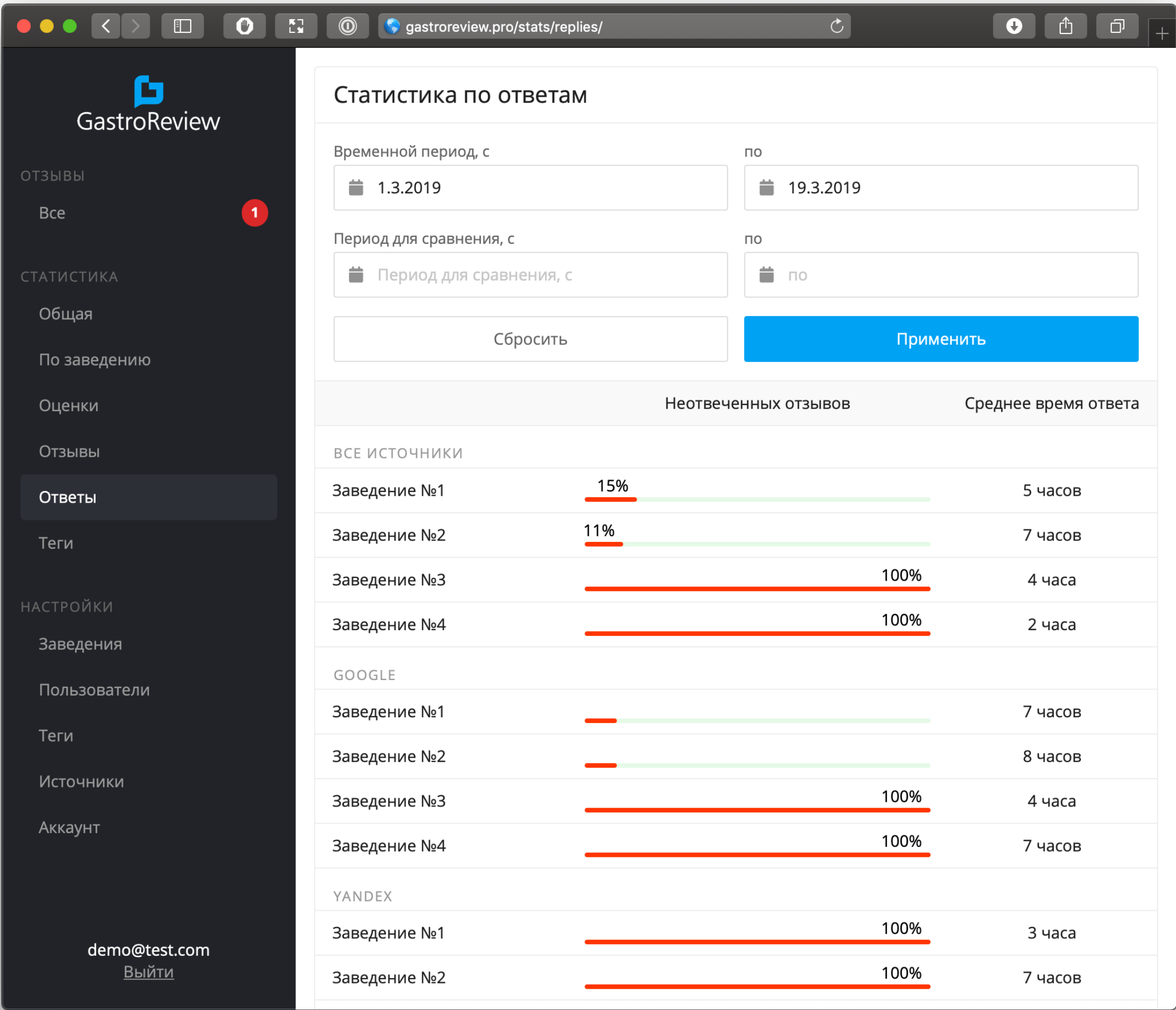


График количества отзывов за интересующие временные периоды с возможностью их сравнения и гибкой фильтрацией.

Полезен для оценки эффективности маркетинговых кампаний, направленных на увеличение количества отзывов о заведениях.



Ответы на отзывы

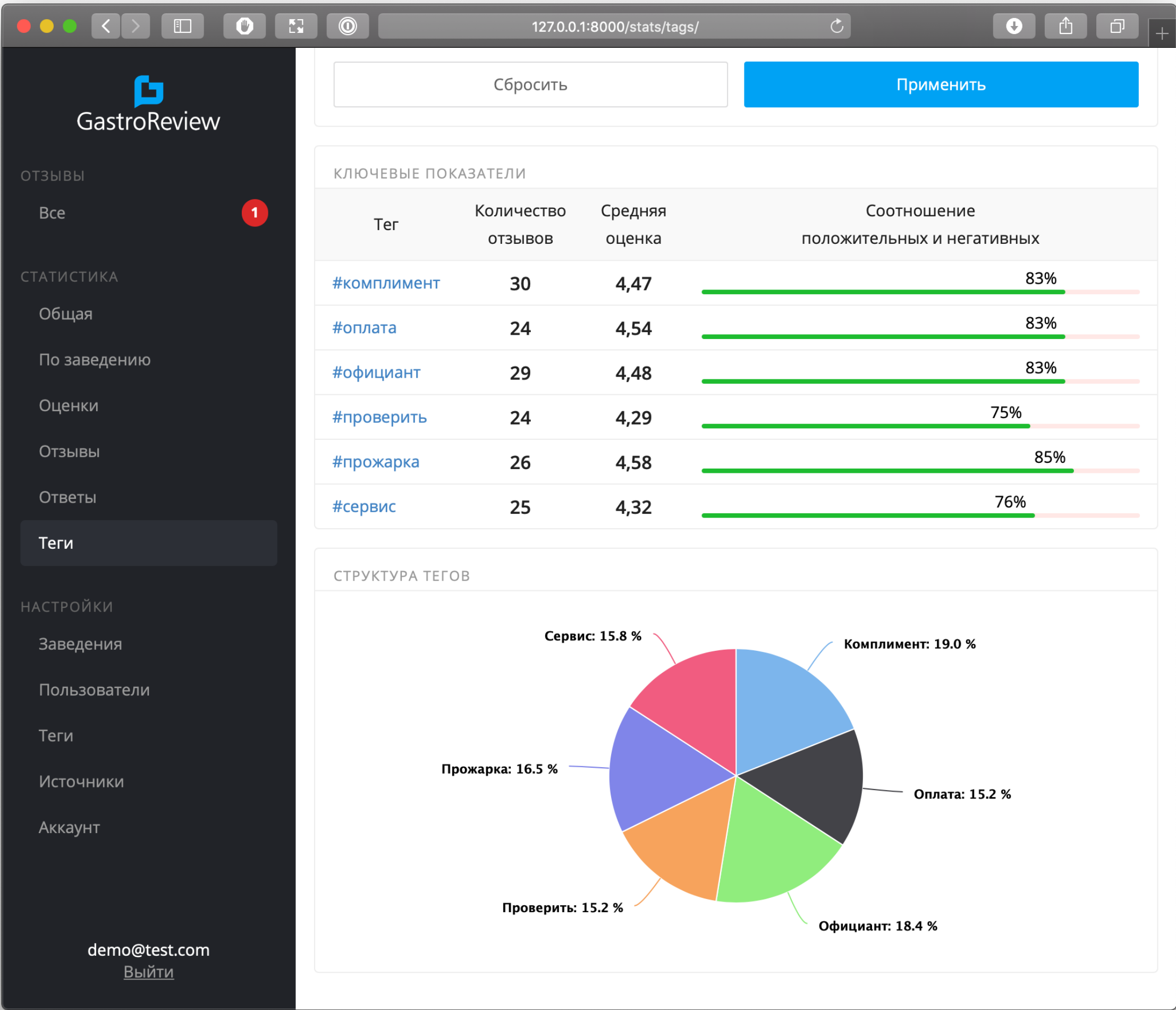


Процент неотвеченных отзывов и среднее время на ответ за интересующие временные периоды с возможностью их сравнения и гибкой фильтрацией.

Позволяет оценивать эффективность и контролировать работу сотрудника или отдела по работе с обратной связью.



Теги



Показатели по каждому тегу: количество отзывов, средняя оценка, соотношение негативных к положительным отзывам.

Возможность указывать интересующие временные периоды с их сравнением и гибкой фильтрацией.



Мы внимательно относимся
к пожеланиям наших клиентов и всегда
готовы рассмотреть возможность
разработки нового функционала
и добавления источников.



Наши клиенты

.DREAMTEAM





Тарифы

БАЗОВЫЙ

1 990 ₽

Агрегация отзывов,
отправка уведомлений,
статистика по заведению

ОСНОВНОЙ

2 990 ₽

Базовый тариф
+
углублённая статистика
и инструменты
для командной работы

ПРОДВИНУТЫЙ

3 990 ₽

Основной тариф
+
ответы на отзывы
из личного кабинета

Указана стоимость ежемесячной подписки для одной локации.



Система скидок

Количество локаций	Ежемесячная стоимость подписки		
	Базовый	Основной	Продвинутый
1	1 990 ₽	2 990 ₽	3 990 ₽
3+	1 490 ₽	2 490 ₽	3 490 ₽
10+	1 490 ₽	1 990 ₽	2 990 ₽
25+	990 ₽	1 490 ₽	2 490 ₽
50+	990 ₽	1 490 ₽	2 490 ₽

Доступна годовая подписка при разовой оплате — соответствует стоимости 10-ти месяцев.



GastroReview.pro

info@gastroreview.pro

+7 911 722-97-52

Бер Анри, директор по развитию

Будем рады ответить на все ваши вопросы!